



## Regulamin korzystania z serwisu muzycznego „GO ON” VIP

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z serwisu GO ON, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i warunki korzystania z Usługi za pośrednictwem Serwisu GO ON, udostępnianego przez Aplikację Mobilną GO ON, w ramach próbnego udostępniania Serwisu dla potencjalnych kluczowych klientów (tzw. klientów VIP).
2. **GO ON BIZNES Sp. z o.o.** z siedzibą w Kolnie, ul. Sportowa 10/4, 18-500 Kolno, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000553841, kapitał zakładowy 5.000 zł, NIP: 291-022-56-42, REGON: 36128754200000, zwaną dalej „Organizatorem”, adres do korespondencji: **ul. Puławska 41/3, 02-508 Warszawa**.  
**Adres elektroniczny (adres e-mail) służący do komunikacji z Organizatorem jest następujący: kontakt@goon.com.pl**
3. Usługa, o której dotyczy Regulamin, jest usługą świadczoną drogą elektroniczną, o której mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego oraz środków komunikacji elektronicznej.

### § 2 Definicje

Wszelkie terminy pisane w Regulaminie wielką literą (definicje) mają następujące znaczenie:

1. **Usługa:** oznacza usługę o nazwie „GO ON” dostarczaną przez Organizatora na Terytorium, umożliwiającą korzystanie przez Użytkowników, w Okresie Próbnego Dostępu, z Playlist składających się z Utworów Muzycznych zestawionych przez Organizatora i udostępnianych przez Organizatora w ramach Serwisu poprzez ich streaming w celu Odtwarzania przez Użytkownika wyłącznie w ramach własnego użytku osobistego za pośrednictwem Urządzenia Użytkownika. Funkcjonalność Serwisu i Usługi została opisana w § 3 Regulaminu.
2. **Utwory Muzyczne:** oznacza utwory muzyczne oraz słowno-muzyczne zestawione w Playlisty udostępniane za pośrednictwem Serwisu, tj. wyselekcjonowane i ułożone w listy utworów w porządku odtwarzania ustalonym przez GO ON, aktualizowane w zakresie i z częstotliwością określaną przez Organizatora (zwane dalej łącznie „**Playlistami**”, a każda z nich indywidualnie „**Playlistą**”), możliwe do Odtwarzania zgodnie z funkcjonalnością Serwisu opisaną w ust. 1 wyżej oraz w § 3 niżej.
3. **Kanały Muzyczne:** oznacza zbiory Playlist pogrupowanych przez Organizatora według kategorii muzycznych uwzględniających takie kryteria, jak: tempo, nastrój, instrumentarium, itp., aktualizowane w zakresie i z częstotliwością określaną przez Organizatora.
4. **Odtworzenie/Odtworzenia:** oznacza elektroniczną cyfrową transmisję danych, tj. Playlist, za pośrednictwem przekazu mobilnego lub internetowego przez dedykowaną aplikację na Android lub IOS (w zależności od rodzaju urządzenia mobilnego), umożliwiającą odtworzenie Playlisty udostępnianej w Serwisie przez Urządzenie Użytkownika Końcowego;
5. **Serwis:** oznacza infrastrukturę techniczną, specyfikację techniczną, oprogramowanie i zaplecze techniczne, wszelkie know-how dotyczące technicznej i informatycznej strony systemu, składające się na system informatyczny GO ON, Aplikację Mobilną, przeznaczone do dostarczania Usługi.
6. **Strona Internetowa:** stronę internetową wraz podstronami (serwis internetowy) pod adresem [www.goon.com.pl](http://www.goon.com.pl) dedykowaną do Serwisu.

7. **Aplikacja Mobilna:** oprogramowanie Organizatora udostępniane Użytkownikowi w ramach Dostępu, będące elementem Serwisu, umożliwiające korzystanie z Usługi przez mobilne Urządzenie Użytkownika którą Użytkownik może pobrać z ogólnie dostępnych dla użytkowników systemu iOS lub Android sklepów z dedykowanymi dla tych systemów aplikacjami (np. Google Play, App Store).
8. **Urządzenie Użytkownika:** oznacza urządzenie mobilne służące do korzystania z Usługi i umożliwiające dostęp do Playlisty przesyłanej strumieniowo za pośrednictwem Serwisu i dekodowanie tak przekazywanego sygnału w celu Odtworzenia Playlisty przez Użytkownika, tj. takie jak tablet, telefon komórkowy (smartphone), spełniające wymagania techniczne określone w § 4 Regulaminu. W celu korzystania z Usługi, każde z Urządzeń Użytkownika wymaga podłączenia do sieci Internet, zapewnianego przez Użytkownika na własny koszt.
9. **Użytkownik:** oznacza konsumenta w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, czyli osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak też osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, upoważnionych do Dostępu do Usługi, będącego tzw. klientem VIP, któremu Serwis jest udostępniany.
10. **Konto Użytkownika:** oznacza indywidualne konto Użytkownika w Serwisie, umożliwiające Użytkownikowi logowanie do Serwisu i korzystanie z Usługi.
11. **Umowa na korzystanie z Serwisu:** umowa upoważniająca Użytkownika do Dostępu do Serwisu i korzystania z Usługi w zakresie własnego użytku osobistego, na warunkach opisanych w Regulaminie, która zostaje nawiązana pomiędzy Organizatorem a Użytkownikiem na skutek akceptacji niniejszego Regulaminu i rejestracji w Serwisie.
12. **Dostęp:** uprawnienie Użytkownika, wynikające z Umowy na korzystanie z Serwisu, do korzystania z Serwisu.
13. **Okres Próbny Dostępu:** oznacza czas, przez który Użytkownik jest uprawniony do Dostępu do Serwisu, zgodnie z § 6 Umowy.
14. **Terytorium:** oznacza terytorium Polski.

### § 3 Funkcjonalność Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu odbywa się za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Użytkownik instaluje Aplikację Mobilną na Urządzenie Użytkownika we własnym zakresie. Do korzystania z Serwisu i Usługi konieczny jest dostęp do Internetu, bez którego Usługa nie funkcjonuje.
2. Funkcjonalność Serwisu obejmuje:
  - a) dostęp do Serwisu i Usługi,
  - b) dostęp do Konta Użytkownika, w tym dokonywanie przez Użytkownika zmian w Koncie Użytkownika umożliwionych przez Serwis,
  - c) możliwość Odtwarzania w zakresie własnego użytku osobistego Playlisty udostępnianej przez Serwis w ramach wybranego przez Użytkownika Kanału Muzycznego,
  - d) aktualizację Playlist przez Organizatora, według uznania Organizatora.
3. W ramach funkcjonalności Serwisu i Usługi dostarczanej przez Serwis, Użytkownik:
  - ma możliwość Odtwarzania jednocześnie tylko jednej Playlisty w ramach jednego Dostępu,
  - nie ma możliwości Odtworzenia poszczególnych Utworów Muzycznych udostępnianych w ramach Playlist;
  - nie ma możliwości wyboru ani konkretnej Playlisty ani Utworu Muzycznego, od którego rozpoczyna odtwarzanie Playlisty, a jedynie może wybrać Kanał Muzyczny;
  - nie ma możliwości Odtworzenia konkretnej Playlisty od początku;
  - Odtworzenie udostępnianej Użytkownikowi Playlisty rozpoczyna się od Utworu Muzycznego w danym momencie udostępnianego w Serwisie;
  - nie ma możliwości nagrania Playlisty ani poszczególnych Utworów Muzycznych;
  - nie ma możliwości odtwarzania Playlist ani poszczególnych Utworów Muzycznych on-demand.

4. Każdorazowo korzystanie z Usługi wymaga zalogowania się do Serwisu poprzez Aplikację Mobilną
  5. Serwis dostępny jest z opisem wyłącznie w języku polskim.
  6. Aktualne informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi lub Serwisu oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Organizatora do Serwisu lub Usługi, będą zamieszczane przez Organizatora na Koncie Użytkownika w Serwisie, w zakładce „Informacje”.
  7. Organizator będzie dostarczał aktualizacje oprogramowania Systemu lub Aplikacji Mobilnej. Brak zainstalowania aktualizacji może skutkować niewłaściwym działaniem Usługi, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Aktualizacje dostępne są za pośrednictwem ogólnie dostępnych dla użytkowników systemu iOS lub Android sklepów z dedykowanymi dla tych systemów aplikacjami (np. Google Play, App Store).
  8. Użytkownik ma obowiązek współpracy z Organizatorem, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Użytkownika środków, w celu ustalenia, czy ewentualny brak zgodności Usługi z Umowną na korzystanie z Serwisu, w tym niniejszym Regulaminem, wynika ze środowiska cyfrowego Użytkownika.
  9. Organizator może dokonać zmiany Usługi, która nie jest niezbędna dla zachowania zgodności Usługi z Umową na korzystanie z Serwisu, bez kosztów po stronie Użytkownika, w następujących przypadkach:
    - 1) poprawiania funkcjonalności Serwisu;
    - 2) wprowadzania nowych funkcjonalności Serwisu;
    - 3) dostosowywania działania Serwisu do zmian wprowadzanych przez dostawców rozwiązań technologicznych lub technicznych, z których korzysta Serwis;
    - 4) zmiany wymagań dostawców Utworów Muzycznych w zakresie ich udostępniania w Serwisie;
    - 5) zmiany regulacji prawnych dotyczących Serwisu lub udostępniania Utworów Muzycznych.
- Za każdym razem przed wprowadzeniem takiej zmiany Organizator poinformuje o tym Użytkownika za pośrednictwem Serwisu w zakładce „Informacje” lub w inny sposób w Serwisie widoczny dla Użytkownika.
10. Organizator stosuje techniczne środki ochrony treści cyfrowych i Usługi udostępnianych w Serwisie polegające na tym, że korzystanie z Usługi możliwe jest tylko po zalogowaniu Użytkownika do Serwisu przez Aplikację Mobilną zgodnie z § 7 Regulaminu, a Serwis umożliwia korzystanie z Usługi wyłącznie zgodnie z jej funkcjonalnością opisaną w niniejszym § 3 wyżej.

#### **§ 4 Wymagania techniczne i urządzenia Użytkownika**

1. W celu skorzystania z Usługi, Użytkownik powinien posiadać jedno z Urządzeń Użytkownika: smartfon lub tablet. Urządzenia Użytkownika Użytkownik zapewnia na swój koszt.
2. Interoperacyjność Serwisu i wymagania dla Urządzeń Użytkownika:
  - a) system operacyjny smartfona lub tabletu Android 7 lub iOS 12.1 i nowsze, przy czym rekomendowane jest posiadanie najnowszego systemu operacyjnego;
  - b) hardware - Procesor 2 rdzeniowy, RAM 2GB,
  - c) Aplikacja Mobilna Serwisu.
3. Do korzystania z Serwisu wymagane jest, aby Użytkownik dysponował dostępem do sieci Internet o minimalnej przepustowości łącza internetowego 128 kbit/s. Użytkownik zapewnia sobie dostęp do sieci Internet na własny koszt.
4. Informacja o wymaganiach technicznych opisana w pkt 2 i 3 wyżej będzie uzupełniana i aktualizowana na Stronie Internetowej ([www.goon.com.pl](http://www.goon.com.pl)) lub za pośrednictwem Serwisu.
5. Użytkownik ma możliwość korzystania z Serwisu z wykorzystaniem Urządzeń Użytkownika spełniających wskazane wyżej wymagania techniczne.

## § 5 Dostęp do Serwisu i Usługi

1. W celu korzystania z Usługi za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik musi spełnić wszystkie następujące wymagania:
  - a) posiadać Urządzenie Użytkownika umożliwiające korzystanie z Usługi,
  - b) spełniać wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi w ramach Serwisu opisane w § 4 wyżej,
  - c) zaakceptować Regulamin,
  - d) zalogować się w Serwisie po raz pierwszy za pomocą otrzymanego od Organizatora kodu,
  - e) zarejestrować się w Serwisie i utworzyć Konto Użytkownika, zgodnie z § 7 niżej,
  - f) każdorazowo logować się do Serwisu przez Aplikację Mobilną za pomocą danych do logowania utworzonych przez Użytkownika zgodnie z § 7 niżej.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu i Usługi. Możliwe jest jedynie zaprzestanie korzystania z Serwisu i Usługi jednocześnie. Organizator nie pobiera od Użytkownika opłaty z tytułu zakończenia przez niego korzystania z Serwisu i Usługi. Zaprzestanie przez Użytkownika korzystania Serwisu i Usługi następuje przez usunięcie Aplikacji Mobilnej i wysłanie na adres e-mail Organizatora kontakt@goon.com.pl wyraźnej informacji o zakończeniu korzystania z Serwisu i Usługi, ze wskazaniem danych koniecznych do zidentyfikowania Użytkownika przez Organizatora, tj. swój login i hasło do Serwisu, na podstawie której w ciągu 24 godzin Organizator usunie Konto Użytkownika, wraz z jego zawartością, a z tą chwilą Użytkownik nie będzie miał Dostępu do Serwisu ani Usługi.
3. Zakończenie korzystania z Serwisu i Usługi lub/i usunięcie Konta Użytkownika oznacza rozwiązanie Umowy na korzystanie z Serwisu oraz zakończenie Okresu Próbego Dostępu.

## § 6 Umowa na korzystanie z Serwisu

1. Umowa na korzystanie z Serwisu dostarczanego przez Organizatora zawierana jest pomiędzy Organizatorem a Użytkownikiem na skutek akceptacji przez Użytkownika niniejszego Regulaminu za pośrednictwem Serwisu, przy pierwszym logowaniu do Serwisu w celu uruchomienia Dostępu do Serwisu i Usługi oraz rejestracji w Serwisie.
2. Umowa na korzystanie z Serwisu zostaje zawarta w celu wypróbowania przez Użytkownika Serwisu i Usługi, na okres maksymalnie 6 (sześciu) miesięcy liczony od dnia, w którym Użytkownik zarejestrował się do Usługi, chyba że Użytkownik wcześniej zakończy korzystania z Serwisu i Usługi w sposób wskazany w § 5 ust. 2 i 3 Regulaminu („Okres Próbego Dostępu”).
3. Zakończenie Okresu Próbego Dostępu oznacza utratę prawa Dostępu do Serwisu i zablokowanie Dostępu do Serwisu przez Organizatora.
4. **Organizator nie pobiera od Użytkownika opłat z tytułu korzystania z Serwisu w Okresie Próbego Dostępu.**

## § 7 Utworzenie Konta Użytkownika i logowanie do Serwisu

1. Organizator umożliwia Dostęp do Usługi po zawarciu Umowy na korzystanie Serwisu, z chwilą zaakceptowania Regulaminu, zarejestrowania się w Serwisie i utworzenia Konta Użytkownika, zgodnie z pkt 2-5 niżej.
2. Utworzenie Konta Użytkownika następuje automatycznie, po pierwszym zalogowaniu się przez Użytkownika do Serwisu.
3. Pierwsze logowanie Użytkownika do Serwisu następuje za pomocą kodu otrzymanego przez Użytkownika od Organizatora.
4. Przy pierwszym logowaniu do Serwisu, Użytkownik jest proszony o zarejestrowanie się w Serwisie oraz ustalenie loginu w postaci adresu e-mail i hasła. Dalsze korzystanie z Usługi, po zarejestrowaniu się Użytkownika, wymaga każdorazowo zalogowania się do Serwisu za pomocą loginu i hasła ustalonego przez Użytkownika.
5. Adres e-mail podany przez Użytkownika będzie wykorzystywany w celu komunikowania się przez Organizatora z Użytkownikiem w sprawach dotyczących świadczenia Usługi za pośrednictwem Serwisu i korzystania przez Użytkownika z tej Usługi, w tym także do odzyskania danych do logowania się do Systemu, na co Użytkownik wyraża zgodę przez podpisanie Umowy na

korzystanie z Serwisu i podanie adresu e-mail. Odzyskanie przez Użytkownika danych do logowania się do Systemu bez podania przez niego adresu e-mail nie jest możliwe.

6. W przypadku wyrażenia dodatkowej zgody za pośrednictwem Serwisu lub przy zawarciu Umowy na korzystanie z Serwisu, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola przy oświadczeniu w tym zakresie, Organizator będzie uprawniony do korzystania z adresu e-mail Użytkownika również w celu przekazywania do Użytkownika informacji marketingowych i handlowych.
7. Użytkownik nie może przekazywać loginu, hasła osobom trzecim ani w żaden inny sposób przekazywać Dostępu ani umożliwiać korzystania z Serwisu lub Usługi jakiegokolwiek osobie trzeciej. Użytkownik ma obowiązek powiadomić Organizatora niezwłocznie za pośrednictwem Serwisu lub korespondencji e-mail na adres: [support@goon.com.pl](mailto:support@goon.com.pl) o utracie loginu lub hasła lub dostaniu się danych dostępowych w niepowołane ręce.

#### § 8 Korzystanie z Usługi

1. W ramach Dostępu Użytkownik ma prawo do Odtwarzania w zakresie własnego użytku osobistego jednocześnie jednej Playlisty udostępnianej za pośrednictwem Serwisu w ramach wybranego przez Użytkownika Kanału Muzycznego, przy czym za każdym razem Odtwarzanie Playlisty udostępnianej przez Serwis rozpocznie się od Utworu Muzycznego w danym momencie udostępnionego i streamowanego w ramach tej Playlisty przez Serwis, bez możliwości wyboru przez Użytkownika Playlisty ani Utworu, od którego rozpocznie się jej Odtwarzanie.
2. Użytkownik nie może upoważniać innych podmiotów do korzystania z Serwisu, w tym zawartych w Serwisie Utworów Muzycznych, ani też pozwalać na takie korzystanie przez jakiegokolwiek inne osoby.
3. Użytkownik ma prawo korzystać z Serwisu w sposób wyraźnie wskazany w Regulaminie i posiada tylko te prawa, które zostały wyraźnie wskazane w Regulaminie lub w Umowie na korzystanie z Serwisu.
4. Użytkownik nie może przekazać praw ani obowiązków wynikających z Umowy na korzystanie z Serwisu, w tym z Regulaminu, jakiegokolwiek osobie trzeciej.

#### § 9 Dostępność Usługi, Przerwa Techniczna, Awaria

1. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia stałej dostępności do Serwisu i Usługi w Okresie Próbnego Dostępu, jednakże Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Użytkownika do Serwisu lub Usługi, spowodowanej:
  - a) nie spełnianiem przez Użytkownika wymagań technicznych określonych w § 4 Regulaminu,
  - b) brakiem dostępu Użytkownika do sieci Internet lub nieprawidłowym działaniem sieci Internet,
  - c) nieprawidłowym działaniem Urządzenia Użytkownika,
  - d) nieprawidłowym korzystaniem z Serwisu lub Usługi przez Użytkownika.
2. Organizator może zablokować lub ograniczyć dostęp Użytkownika do Systemu w razie konieczności przeprowadzenia przez Organizatora konserwacji, ulepszeń lub napraw Serwisu lub Usługi na okres nie dłuższy niż 1 h (jedna godzina) w (miesiącu kalendarzowym („**Przerwa Techniczna**”). Organizator poinformuje Użytkownika o planowanej Przerwie Technicznej z przynajmniej 3-dniowym (trzydniowym) wyprzedzeniem, zamieszczając informację w zakładce „Informacje” Konta Użytkownika lub w inny sposób w Serwisie widoczny dla Użytkownika. W przypadku nieplanowanego braku dostępu do Serwisu lub Usługi lub ich nieprawidłowego działania wynikającego z awarii, Organizator poinformuje Użytkownika niezwłocznie o tym fakcie w sposób określony w zdaniu poprzednim.
3. W przypadku braku dostępu do Serwisu lub Usługi lub nieprawidłowego działania Serwisu lub Usługi („**Awaria**”), Użytkownik ma możliwość zgłoszenia Awarii wysyłając e-mail na adres e-mailowy Organizatora [support@goon.com.pl](mailto:support@goon.com.pl), zawierający opis Awarii umożliwiający Organizatorowi ustalenie nieprawidłowości w celu właściwej reakcji. Organizator podejmie działania w celu naprawy Awarii w ciągu 24 h (dwudziestu czterech godzin) od otrzymania e-maila od Użytkownika. W przypadku ustalenia przez Organizatora, że przyczyna Awarii nie wynika z

działań lub zaniechań Organizatora, Organizator poinformuje o tym Użytkownika oraz wskaże, w miarę możliwości, przyczynę Awarii po stronie Użytkownika.

4. W przypadku Przerwy Technicznej trwającej dłużej niż 1 h w miesiącu kalendarzowym lub Awarii, której przyczyną wynika z działań lub zaniechań Organizatora, Użytkownik jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania.

#### **§ 10 Podstawowe obowiązki i odpowiedzialność Użytkownika**

1. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Usługi i Serwisu zgodnie z Umową na korzystanie z Serwisu, Regulaminem oraz obowiązującym prawem.
2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki korzysta z Serwisu i Usługi oraz udostępnianych w nim treści, w szczególności Utworów Muzycznych, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej oraz cywilnej za działania niezgodne z prawem lub naruszające prawa autorskie lub pokrewne do Utworów Muzycznych.
3. Niedozwolone są przede wszystkim następujące działania Użytkownika:
  - a) sprzedaż czy też przyjęcie w inny sposób zapłaty pieniężnej lub zapłaty w innej formie za dostęp do Serwisu lub Playlisty albo też umożliwienie korzystania Serwisu lub Playlisty jakimkolwiek osobom trzecim,
  - b) udzielanie dalszych praw do korzystania z Serwisu lub Playlisty jakimkolwiek osobom trzecim w dowolnej formie,
  - c) udostępnienie danych dostępowych Użytkownika do Serwisu, w tym Konta Użytkownika jakimkolwiek osobom trzecim w dowolnej formie,
  - d) korzystanie z Playlist lub Utworów Muzycznych w jakikolwiek inny sposób niż wyraźnie dozwolony Umową na korzystanie z Serwisu oraz Regulaminem, w tym inaczej niż Odtwarzanie Playlisty w zakresie własnego użytku osobistego w ramach Serwisu (w tym Odtwarzanie w celach gospodarczych, zawodowych lub zarobkowych),
  - e) jakakolwiek ingerencja Użytkownika w Serwis, Usługę lub zawartość Playlisty lub samych Utworów Muzycznych lub umożliwianie przez Użytkownika dokonywania takich czynności innym osobom w dowolnej formie,
  - f) jakiegokolwiek utrwalanie lub kopiowanie Playlisty lub Utworów Muzycznych przez Użytkownika lub umożliwianie przez Użytkownika dokonywania takich czynności innym osobom w dowolnej formie,
  - g) sprzedaż, wynajmowanie lub udzielanie na zasadzie sublicencji bądź na jakiegokolwiek innej podstawie praw do Playlisty lub poszczególnych Utworów Muzycznych lub jakichkolwiek innych praw do Utworów Muzycznych zawartych w Serwisie, samego Serwisu lub Usługi, obchodzenie ograniczeń lub zabezpieczeń technicznych nałożonych przez Organizatora,
  - h) usuwanie lub zmienianie jakichkolwiek informacji o Serwisie, Playlistach, Utworach Muzycznych zawartych w Serwisie, w tym w celu ukrycia lub zmiany informacji na temat własności lub źródła Utworów Muzycznych,
  - i) obchodzenie technologii stosowanej przez Organizatora w celu ochrony plików zawierających Utwory Muzyczne udostępniane w Serwisie,
  - j) wykorzystywanie Serwisu do importowania lub kopiowania jakichkolwiek plików zawierających Utwory Muzyczne udostępniane za pośrednictwem Serwisu,
  - k) przesyłanie plików zawierających Utwory Muzyczne udostępnianych za pośrednictwem Serwisu do innego urządzenia elektronicznego niż Urządzenie Użytkownika.
  - l) rozpowszechnianie koni trojańskich, wirusów komputerowych oraz innego złośliwego oprogramowania za pośrednictwem Serwisu.
4. Użytkownik nie ma prawa zamieszczania lub dostarczania w jakikolwiek sposób w Serwisie lub Usłudze treści o charakterze bezprawnym
5. Użytkownik nie ma prawa dokonywania jakiegokolwiek ingerencji w Serwis, z wyjątkiem dopuszczonych przez Organizatora zmian ustawień w Koncie Użytkownika oraz w treść Usługi. Za każdą taką nieuprawnioną ingerencję Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec Organizatora i osób trzecich.
6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za działania wskazane w niniejszym § 10.

7. **W przypadkach wymienionych w niniejszym § 10 ust 3 – 5 wyżej, Organizator jest także uprawniony do zablokowania możliwości Użytkownika korzystania z Serwisu i Usługi, niezależnie od Okresu Próbne Dostępu.**

#### **§ 11 Odpowiedzialność Organizatora**

1. Organizator ma obowiązek dostarczenia Usługi bez wad.
2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na korzystanie z Serwisu z przyczyn przez niego zawinionych, a w szczególności, Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na korzystanie, z Serwisu gdy wynika to z nieprzestrzegania przez Użytkownika Umowy na korzystanie z Serwisu Regulaminu lub działania Użytkownika niezgodnego z prawem lub wskutek zdarzenia o charakterze siły wyższej.
3. W związku z treścią ust. 1 wyżej, Organizator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika w szczególności za:
  - a) nieuprawnione użycie przez Użytkownika plików zawierających Utwory Muzyczne udostępnianych za pośrednictwem Serwisu w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu lub Umowy na korzystanie z Serwisu,
  - b) szkody, jakie może ponieść Użytkownik w związku z korzystaniem z Serwisu lub Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem,
  - c) ryzyka związane z korzystaniem przez Użytkownika z sieci Internet w ramach korzystania z Serwisu lub/i Usługi,
  - d) wszelkie inne szkody powstałe w związku z korzystaniem z Serwisu lub Usługi przez Użytkownika a powstałe na skutek awarii Urządzenia Użytkownika lub działania siły wyższej.

#### **§ 12 Własność Organizatora**

1. Poprzez zawarcie Umowy na korzystanie z Serwisu i udostępnienie do korzystania Serwisu i Usługi Użytkownik nabywa prawo wyłącznie do korzystania z Serwisu i Usługi poprzez Odtwarzanie Playlisty w zakresie własnego użytku osobistego. Żadne elementy Serwisu, w tym Aplikacja Mobilna ani żadna zawarta w Serwisie lub Usłudze własność intelektualna Organizatora, jak na przykład znaki towarowe, usługowe, logo, nazwy domen, adresy e-mail, Utwory Muzyczne, Playlisty, opisy Utworów Muzycznych w Serwisie i inne elementy wchodzące w skład Serwisu Organizatora nie przechodzą na własność Użytkownika, a Użytkownik ma prawo do korzystania z tych elementów, na zasadzie niewyłącznej, wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do korzystania z Serwisu i Usługi zgodnie z Umową na korzystanie z Serwisu, Regulaminem oraz przepisami prawa.
2. Wszystkie elementy Serwisu, z wyjątkiem Utworów Muzycznych w stosunku do których Organizator posiada prawo do korzystania z nich na potrzeby Serwisu na zasadzie licencji, stanowią własność Organizatora.
3. Definicja Usługi nie obejmuje swoim zakresem w żadnym wypadku infrastruktury techniczno-informatycznej będącej wyłączną własnością Organizatora, a nazwa handlowa „GO ON” stanowi przedmiot prawa własności intelektualnej, zaś prawa do niego przysługują wyłącznie Organizatorowi.

#### **§ 13 Tryb reklamacyjny**

1. Prawo do składania reklamacji przysługuje każdemu Użytkownikowi. Reklamacja może zostać złożona na adres e-mail Organizatora: kontakt@goon.pl lub w formie pisemnej wysłanej listownie na adres: GO ON BIZNES Sp. z o.o., ul. Puławska 41/3, 02-508 Warszawa.
2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej następujące dane: imię i nazwisko Użytkownika, nr telefonu kontaktowego Użytkownika w celu przekazania powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji, adres e-mail Użytkownika, na który ma być przekazana odpowiedź na Reklamację oraz powód reklamacji. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania oraz prześle Użytkownikowi na jego adres e-mail podany w Reklamacji odpowiedź na reklamację. W przypadku gdy reklamacja nie będzie zawierać elementów wskazanych w zdaniu poprzednim, Organizator może wezwać Użytkownika do uzupełnienia braków reklamacji w

terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania przez Użytkownika. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, a w przypadku zaistniałych braków w reklamacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania uzupełnionej reklamacji. Jeżeli Organizator nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uważa się, że uznał reklamację.

3. Wyczerpanie przez Użytkownika trybu reklamacyjnego nie jest konieczne przed wystąpieniem przez Użytkownika z roszczeniami na drogę sądową przeciwko Organizatorowi.

#### **§ 14 Prawo odstąpienia od Umowy na korzystanie z Serwisu**

Użytkownik, który zawarł Umowę na korzystanie z Serwisu na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia tej Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, poprzez zakończenie korzystania z Serwisu w sposób opisany w § 5 ust. 2 i 3 Regulaminu.

#### **§ 15 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. W razie sporu z Organizatorem lub jakichkolwiek wątpliwości co do swoich praw, Użytkownik ma możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Dostęp do pozasądowych procedur rozwiązywania sporów zapewniają Użytkownikom np. stałe polubowne sądy konsumenckie działające w strukturach Inspekcji Handlowej. Użytkownik może również zwrócić się o pomoc prawną do Miejskiego/Powiatowego Rzecznika Konsumenta, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, oraz innych organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów oraz Europejskie Centrum Konsumenckie, na zasadach obowiązujących w tych organizacjach.
3. Użytkownik ma dodatkową możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń w formie złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **§ 16 Dane osobowe**

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Organizatora określa Polityka Prywatności Serwisu dostępna pod adresem korespondencyjny ul. Puławska 41/3, 02-508 Warszawa, na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji Mobilnej

#### **§ 17 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie w przypadku:
  - a) zmian przepisów prawa mające bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,
  - b) nałożenia na Organizatora określonych obowiązków przez organy państwa,
  - c) zmiany oznaczenia Organizatora,
  - d) zmiany zakresu Usługi świadczonej przez Organizatora za pomocą Serwisu (w tym dodanie nowych usług) lub warunków ich świadczenia i koniecznością dostosowania postanowień Regulaminu do tych usług lub warunków ich świadczenia, przy czym nie mogą być to zmiany na niekorzyść Użytkownika,
  - e) konieczności zwiększenia bezpieczeństwa Użytkowników,
  - f) konieczności dokonania zmian redakcyjnych w Regulaminie.
2. O zmianach Regulaminu Organizator poinformuje Użytkowników w terminie 21 (dwudziestu jeden dni) dni przed dniem ich wejścia w życie w zakładce „Informacje” w Koncie Użytkownika oraz poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w Systemie, na Koncie Użytkownika. Użytkownik w przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu jest uprawniony do rozwiązania Umowy na korzystanie z Serwisu ze skutkiem natychmiastowym, poprzez zakończenie korzystania z Usługi w sposób określony w § 5 ust. 2 i 3 Regulaminu.



Zmiana Regulaminu nie wpływa na Umowy na korzystanie z Serwisu zawarte z Użytkownikami przed zmianą Regulaminu.

3. Do wszelkich kwestii w zakresie dostarczania i korzystania z Serwisu i Usługi stosuje się prawo polskie.
4. W przypadku sporu, Strony będą dążyły do polubownego rozwiązania sporu. Jeżeli strony nie rozwiążą sporu polubownie, właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów będzie sąd powszechny w Polsce.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 24 stycznia 2022 r.
6. Regulamin dostępny jest pod adresem korespondencyjnym Organizatora ul. Puławska 41/3, 02-508 Warszawa, oraz w Aplikacji Mobilnej.